

お客様・お取引先の皆様へ

カスタマーハラスメント防止へのご理解とご協力をお願い

讃光工業株式会社は、お客様・お取引先の皆様からのご意見やご要望を大切にし、誠実な対応と、より良い製品・サービスの提供に努めています。一方で、従業員の尊厳を傷つけ、安全な就業環境を損なう行為には、組織として対応します。

カスタマーハラスメントとは

要求内容の妥当性に照らして、手段や態様が社会通念上不相当であり、従業員の就業環境を害する行為をいいます。

対象となる行為の例

- 暴言・威圧・脅迫 大声で怒鳴る、人格を否定する、危害を示唆する
- 長時間・繰り返しの拘束 同じ要求や苦情を過度に繰り返し、業務を妨げる
- 過度・不当な要求 土下座、過剰な謝罪・補償、規則を超えた特別扱いを求める
- 差別・性的な言動 属性に関する侮辱、差別発言、性的な言動を行う
- 無断撮影・誹謗中傷 従業員を無断で撮影・録音し、SNS等で中傷する

当社の対応方針

正当なご意見・ご要望には、これまでどおり真摯に対応します。
著しい迷惑行為には、対応の中止、入館・お取引のお断り、必要に応じて警察・弁護士等への相談を行う場合があります。

互いを尊重した、より良い関係づくりにご協力をお願いいたします。

讃光工業株式会社

2026年10月